

Regulamin portalu SBK24.pl

1) POSTANOWIENIA OGÓLNE

a) Terminy użyte w Regulaminie oznaczają:

- i) **SBK Polska** - SBK Polska sp. z o.o. ul. Lęborska 3B, 80-386 Gdańsk, Polska, NIP: 5862338484, numer KRS 0000757284, Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON 381790580, wysokość kapitału zakładowego 4 800 000 PLN
- ii) **SBK24.pl** - oznacza dostępny za pośrednictwem protokołu elektronicznego HTTP (ang. HyperText Transfer Protocol) i protokołu bezpiecznej komunikacji SSL (ang. Secure Socket Layer) zbiór stron WWW i mechanizmów interaktywnych (portal), do których prawa posiada SBK Polska i który jest przezeń eksploatowany, a do którego Użytkownik uzyskuje dostęp w celu zaawizowania środka transportu do odbioru towaru zgodnie z Regulaminem
- iii) **Użytkownik** - podmiot, który uzyskał dostęp do usług świadczonych przez SBK Polska w ramach SBK24.pl na zasadach określonych w Regulaminie
- iv) Konto - prowadzone dla Użytkownika przez SBK Polska pod unikalną nazwą (login) konto będące zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach SBK24.pl
- v) Rejestracja - procedura zakładania Konta
- vi) Regulamin - niniejszy Regulamin SBK24.pl
- vii) Towar – węgiel przeznaczony do wydania do środka transportu przez SBK Polska sp. z o.o. z terminali oznaczonych w SBK24.pl
- viii) Obsługa – wyznaczeni pracownicy SBK Polska oraz inni obsługujący SBK24.pl
- ix) Awizacja – zapytanie o dostępność Towarów w danej cenie, terminie i lokalizacji
- x) Zlecenie – oświadczenie składane przez Użytkownika, określające ilość zamawianego Towaru w tonach, rodzaj zamawianego Towaru w danej cenie określonej na SBK24.pl oraz miejsce (Terminal) i datę jego odbioru
- xi) Adres poczty elektronicznej – oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
- xii) Dane osobowe – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do identyfikacji osoby fizycznej przetwarzane przez SBK Polska w celu prawidłowego świadczenia Usług określonych w niniejszym Regulaminie.
- xiii) Usługi – usługi świadczone przez SBK Polska na rzecz Użytkowników za pośrednictwem SBK24.pl, umożliwiające Użytkownikowi w szczególności (i) rejestrację w SBK24.pl poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego i założenie konta w SBK24.pl; (b) złożenie Zlecenia w celu awizacji środka transportu po odbiór Towaru.
- xiv) System teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie a także wysyłanie i odbiór danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. nr 171, poz. 1800 ze zm).
- xv) Środki komunikacji elektronicznej – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia

programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między Systemami teleinformatycznymi, w szczególności pocztę elektroniczną.

- xvi) Umowa – umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną, zawierana pomiędzy SBK Polska a Użytkownikiem, o treści odpowiadającej treści Regulaminu.
- xvii) Umowa sprzedaży - umowa sprzedaży pomiędzy SBK Polska a Użytkownikiem, zawierana z chwilą potwierdzenia Zlecenia przez SBK Polska.
- xviii) UŚUDE – ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 roku nr 144, poz. 1204 ze zm.).

2) WARUNKI UCZESTNICTWA W SBK24.pl

- a) Użytkownikami mogą być:
 - i) - prowadzące działalność gospodarczą osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,
 - ii) - osoby prawne
 - iii) - jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, ale mogące we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania.
- b) Użytkownik powinien wybrać jeden z 2 sposobów dokonania rejestracji:
 - i) Rejestracja online, której dokonanie umożliwia zaawizowanie środka transportu do odbioru Towaru. W celu jej dokonania należy podczas aktywacji Konta uzupełnić dane poprzez podanie: swojego imienia i nazwiska / nazwa firmy, adresu zamieszkania / siedziby wraz z nazwą kraju i regionu (województwa), numeru telefonu kontaktowego, adresu e-mail, numery NIP, REGON, KRS bądź dodatkowo nazwy, pod którą osoba rejestrująca zamierza występować w SBK24.pl (login) oraz hasła;
 - ii) Rejestracja telefoniczna za pomocą obsługi SBK24.pl - w celu jej dokonania należy skontaktować się z obsługą SBK24.pl i podać mu swoje dane: swojego imienia i nazwiska / nazwa firmy, adresu zamieszkania / siedziby wraz z nazwą kraju i regionu (województwa), numeru telefonu kontaktowego, adresu e-mail, numery NIP, REGON, KRS bądź dodatkowo nazwy, pod którą osoba rejestrująca zamierza występować w SBK24.pl (login) oraz hasła.
- c) Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Systemem teleinformatycznym, którym posługuje się SBK24.pl, są następujące:
 - połączenie z siecią Internet;
 - przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów HTML;
 - przeglądarka akceptująca konto poczty elektronicznej.
- d) Przed pierwszym logowaniem na stronie internetowej, Użytkownik akceptuje informacje (klauzule informacyjne) dotyczące przetwarzania jego danych osobowych w ramach SBK24.pl.
- e) Po wypełnieniu i potwierdzeniu prawdziwości danych w formularzu rejestracyjnym na podany w nim adres e-mail zostanie wysłana wiadomość wskazująca sposób potwierdzenia Rejestracji. Z chwilą potwierdzenia Rejestracji dochodzi do utworzenia konta za pomocą którego Użytkownik może zaawizować środki transportu do odbioru Towaru - określając ilość towaru w tonach, rodzaj Towaru w danej cenie określonej na SBK24.pl oraz miejsce jego odbioru (Terminal). Z chwilą potwierdzenia Rejestracji dochodzi do zawarcia Umowy w rozumieniu UŚUDE.

- f) SBK24.pl może uzależnić Rejestrację lub korzystanie z SBK24.pl przez Użytkownika od uwiarygodnienia jego danych lub innego elementu dot. rejestracji. Klienci zobowiązani są do przesłania kopii dokumentów potwierdzających dane zawarte na Koncie, niedołączenie przez Użytkownika podczas Rejestracji wymaganych kopii dokumentów . Negatywna weryfikacja przez SBK24.pl danych wskazanych przez Użytkownika, powoduje niemożność składania awizacji w ramach SBK24.pl, po bezskutecznym podjęciu próby wyjaśnienia wątpliwości.
- g) W wyniku prawidłowej Rejestracji SBK24.pl tworzy dla Użytkownika Konto przypisane do nazwy (loginu). Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta po podaniu w SBK24.pl loginu i hasła (logowanie). Rolę loginu Użytkownika może pełnić podany przez niego adres e-mail.
- h) Konto zawiera dane podane przez Użytkownika podczas Rejestracji. W przypadku późniejszej zmiany jakichkolwiek z tych danych Użytkownik powinien niezwłocznie zaktualizować je, korzystając z odpowiedniego formularza dostępnego na stosownej zakładce SBK24.pl. Zabrania się usuwania przez Użytkownika danych, o których mowa w trakcie korzystania z usług SBK24.pl, a także podawania danych niepełnych bądź nieprawdziwych a także danych lub innych informacji (treści) bezprawnych. Po dokonaniu Rejestracji pełnej Użytkownik nie ma możliwości zmiany przyjętej w trakcie rejestracji nazwy Konta (loginu). Do każdego Konta musi być przyporządkowany inny adres e-mail.
- i) Użytkownikowi nie wolno korzystać z Kont innych Użytkowników oraz udostępniać swojego Konta innym osobom, z wyjątkiem udostępnienia konta firmowego osobom należycie umocowanym przez Użytkownika do działania w jego imieniu,
- j) Użytkownik, który udostępnił Konto na zasadach określonych powyżej ponosi odpowiedzialność za wszystkie działania podejmowane w ramach SBK24.pl, a także za użycie uprawnione jak i nieuprawnione oraz wszelkie czynności podjęte przy użyciu loginu, hasła lub konta.
- k) Użytkownik powinien zachować w tajemnicy hasło do Konta.
- l) Konta są niezbywalne, z zastrzeżeniem, że konto firmowe może przejść na rzecz innego przedsiębiorcy w razie zbycia przedsiębiorstwa bądź jego zorganizowanej części
- m) Korzystanie z Usług może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci internet. Zaleca się przedsięwzięcie przez Użytkownika odpowiednich czynności w celu minimalizacji ryzyka.
- n) SBK24.pl zastrzega sobie możliwość czasowego zablokowania Konta bądź dostępu do wybranych usług świadczonych przez SBK24.pl w przypadku stwierdzenia, że bezpieczeństwo Konta jest zagrożone. SBK24.pl może uzależnić dalsze korzystanie z Konta przez Użytkownika od dokonania zmiany hasła dostępowego do tego Konta. Po dokonaniu zmiany hasła Użytkownik odzyska dostęp do Konta.
- o) W przypadku, gdy działania Użytkownika naruszają postanowienia Regulaminu bądź w uzasadnionych przypadkach, gdy Konto lub działalność Użytkownika w ramach SBK24.pl wymaga dodatkowej weryfikacji danych, SBK24.pl może:
 - i) udzielić Użytkownikowi ostrzeżenia za pośrednictwem poczty elektronicznej,
 - ii) ograniczyć na czas określony lub nieokreślony funkcjonalność Konta Użytkownika w zakresie dostępu do poszczególnych usług świadczonych w ramach SBK24.pl,

- iii) uzależnić korzystanie z SBK24.pl od potwierdzenia przez Użytkownika jego wiarygodności innymi dowodami,
- iv) zawiesić na czas określony lub nieokreślony jedno, kilka bądź wszystkie Konta tego Użytkownika.
- p) Korzystanie z SBK24.pl jest nieodpłatne.
- q) SBK Polska zastrzega sobie prawo do:
 - tymczasowego zaprzestania świadczenia Usług z uwagi na konieczność przeprowadzenia czynności konserwacyjnych lub modyfikacyjnych SBK24.pl;
 - przesyłania na adres poczty elektronicznej Użytkownika komunikatów technicznych, prawnych lub innych związanych z funkcjonowaniem SBK24.pl.

3) PROCEDURA SKŁADANIA I REALIZACJI ZLECEŃ

- a) **Złożenie awizacji środka transportu po odbiór Towarów nie powoduje zawarcia umowy sprzedaży Towarów**, jedynie stanowi zgłoszenie przez Użytkownika zapytania o dostępność towarów w danej cenie, terminie i lokalizacji wobec SBK Polska. Sprzedaż Towarów następuje przez oddzielny zakup Towarów od SBK Polska (na podstawie oddzielnej umowy handlowej lub zamówienia, nie będących formą sprzedaży na odległość).
- b) W celu awizacji środka transportu po odbiór Towaru Użytkownik składa Zlecenie, określając ilość zamawianego towaru w tonach, rodzaj zamawianego Towaru w danej cenie określonej na SBK24.pl oraz miejsce (Terminal) i datę jego odbioru.
- c) Chcąc złożyć Zlecenie, należy wybrać Towar w danej cenie i lokalizacji, wpisać ilość oraz postępować zgodnie z zamieszczonymi wskazaniem.
- d) Nieprawidłowo wypełnione formularze Zlecenia będą odrzucane. Nie złożenie przez zamawiającego wymaganego oświadczenia lub podanie nieprawdziwych lub błędnych danych - uniemożliwi składanie Zleceń internetowych.
- e) Zlecenia można składać 24 godziny na dobę przez cały rok.
- f) Kwestie techniczne: w przypadku problemów z obsługą sklepu lub jego działaniem, prosimy o kontakt e-mail: handel@sbkpolaska.pl
- g) Zlecenie zostaje złożone z momentem wypełnienia formularza Zlecenia na SBK24.pl.
- h) W oparciu o złożone Zlecenie SBK Polska sp. z o.o. sprawdzi dostępność towaru w danej cenie i lokalizacji, będącego przedmiotem Zlecenia i potwierdzi, czy wybrany towar jest dostępny.
- i) Każde złożone zlecenie aby mogło być zrealizowane wymaga zaakceptowania przez SBK Polska i potwierdzenia przez przesłanie wiadomości e-mail na adres Użytkownika.
- j) W razie wystąpienia braku towaru objętego zleceniem, albo gdy towar objęty zleceniem jest niedostępny w danej lokalizacji obsługa SBK24.pl poinformuje o tym fakcie Użytkownika w celu zaproponowania alternatywnego produktu, odbioru towaru w innej lokalizacji lub cenie lub anulowania Zlecenia.
- k) w przypadku pojawienia się problemów technicznych uniemożliwiających zrealizowanie zamówienia (m.in. awaria sortownika), na placu z którego, zgodnie ze Zleceniem, Użytkownik ma odebrać węgiel od SBK, Użytkownik nie wniesie względem SBK roszczeń z tytułu poniesionych strat lub kosztów.

Strony, po ustaniu problemów technicznych, za obustronną zgodą, ustalą inny termin na zrealizowanie zamówienia.

- l) Złożenie Zlecenia równoznaczne jest z:
 - i) - wyrażeniem zgody na zakup węgla od SBK Polska na warunkach określonych w Zleceniu
 - ii) - korzystanie z tej witryny oznacza wyrażenie zgody na wykorzystanie plików cookies; więcej informacji w zakresie używania cookies znajduje się w Polityce cookies.
- m) W oparciu o potwierdzenie dostępności Zamawiający zobowiązuje się do odbioru towaru objętego Zleceniem i potwierdzonego przez obsługę SBK24.pl. W przypadku nieuzasadnionego nieodebrania towaru, Zamawiającemu może zostać bezpowrotnie zablokowany dostęp do serwisu przez obsługę SBK24.pl.
- n) W przypadku problemów technicznych Zamawiający może złożyć Zlecenie telefonicznie lub wysyłając mail.
- o) SBK Polska nie ponosi odpowiedzialności za:
 - szkody powstałe po stronie osób trzecich w wyniku korzystania przez Użytkownika z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem;
 - szkody powstałe na skutek braku ciągłości dostarczania Usług będących następstwem okoliczności, które nie leżą po stronie SBK24.pl, w szczególności siły wyższej, działania i zaniechania osób trzecich.

4) JAKOŚĆ I ILOŚĆ WĘGLA

- a) Węgiel załadowany na samochód transportowy uważa się za dostarczony Użytkownikowi i od tego momentu na Użytkownika przechodzi ryzyko utraty, uszkodzenia węgla lub pogorszenia jego właściwości. Z momentem dostarczenia węgla upływa termin na zbadanie węgla.
- b) Masa dostarczonego towaru deklarowana jest przez SBK. Podstawą rozliczenia będzie masa węgla określona w dokumentach przewozowych.
- c) Użytkownik ma prawo dokonywać kontroli wagi na swój koszt w miejscu odbioru towaru niezwłocznie po jego załadowaniu na samochód na legalizowanej wadze. Ewentualne różnice w ilości dostarczonego w danym miesiącu węgla, między ilością zadeklarowaną przez SBK, a ilością stwierdzoną u Użytkownika o więcej niż 1 % wagi deklarowanej, będą podstawą reklamacji ilościowej, którą Użytkownik zgłosi na piśmie SBK wraz z dokumentacją dowodową (raporty ważenia na legalizowanej wadze).
- d) Strony ustalają, że termin na składanie przez Użytkownika wszelkich reklamacji, w tym dotyczących **ilości lub jakości** zakupionego węgla (które Użytkownik złoży w formie pisemnej, w tym elektronicznej, na adresy wskazane w punkcie 7a) poniżej) **upływa w ciągu 3 (trzech) dni kalendarzowych od momentu załadunku węgla na samochód ciężarowy pod rygorem utraty przez Użytkownika prawa do składania reklamacji.** Reklamacje będą składane zgodnie z „**Zasadami postępowania w przypadku reklamacji jakościowych na zakupiony węgiel**” stanowiącymi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
- e) SBK Polska rozpatrzy reklamację w terminie nie dłuższym niż 14 dni od jej złożenia.

5) OŚWIADCZENIE UŻYTKOWNIKA

- a) Użytkownik oświadcza, że w dniu zawarcia umowy reprezentowana przez niego firma nie posiada zobowiązań uniemożliwiających dokonanie zapłaty za węgiel.

6) INNE OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKÓW

- a) Wszelkie działania podejmowane przez Użytkownika w ramach SBK24.pl powinny być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa i dobrymi obyczajami. Użytkownik nie może podejmować działań, które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo funkcjonowania SBK24.pl lub w inny sposób szkodzą innym Użytkownikom lub SBK Polska.
- b) Wszelkie materiały, w tym elementy grafiki, układ i kompozycja tych elementów (tzw. layout), znaki towarowe oraz inne informacje, dostępne na stronach internetowych SBK24.pl stanowią przedmiot praw wyłącznych SBK24.pl. Wskazane elementy stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych, praw własności przemysłowej, w tym praw z rejestracji znaków towarowych oraz praw do baz danych i jako takie korzystają z ustawowej ochrony prawnej.
- c) Pobieranie lub wykorzystywanie w jakimkolwiek zakresie dostępnych w ramach SBK24.pl materiałów wymaga każdorazowo zgody SBK24.pl Sp. z o.o. i nie może naruszać postanowień regulaminu oraz powszechnie obowiązującego prawa, jak również nie może naruszać interesów SBK24.pl Sp. z o.o. Zabronione jest jakiegokolwiek agregowanie i przetwarzanie danych oraz innych informacji dostępnych w SBK24.pl w celu ich dalszego udostępniania osobom trzecim w ramach innych serwisów internetowych jak i poza Internetem. Zabronione jest również wykorzystywanie oznaczeń SBK24.pl, w tym charakterystycznych elementów grafiki, w ramach własnych usługowych serwisów internetowych.

7) REKLAMACJE USŁUG ZWIĄZANYCH Z PORTALEM SBK24

- a) Niezależnie od reklamacji wskazanych w punkcie 4) powyżej, Użytkownik może złożyć reklamację w sprawach dotyczących realizacji Usług, w formie elektronicznej na adres: jakosc@sbkpolaska.pl lub w formie pisemnej na adres SBK Polska.
- b) SBK Polska rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne **w terminie 14 dni** od jego wpływu.
- c) W przypadku niemożności rozpatrzenia reklamacji w terminie, o którym mowa w punkcie 7b) powyżej, SBK Polska powiadomi Użytkownika o tym fakcie wraz z podaniem przyczyny, drogą elektroniczną (w razie złożenia reklamacji drogą elektroniczną) lub pisemną (w razie złożenia reklamacji drogą pisemną).
- d) SBK Polska zastrzega sobie prawo do pozostawienia zgłoszenia reklamacyjnego bez rozpoznania, jeżeli będzie ono wynikało z nieznaności postanowień Regulaminu.

8) OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- a) Administratorem danych osobowych Użytkownika jest SBK Polska.
- b) Zakres danych osobowych Użytkownika przetwarzanych przez SBK Polska jest następujący: imię i nazwisko, nazwa Użytkownika, hasło, numer telefonu, numer faksu, numer NIP, numer REGON, adres, adres e-mail.
- c) W celu złożenia reklamacji dotyczących działania SBK24.pl, Użytkownik powinien podać następujące dane osobowe: imię, nazwisko lub nazwa firmy,

adres do korespondencji (jeżeli Użytkownik chciałby otrzymać odpowiedź na reklamację drogą pisemną) lub adres poczty elektronicznej (jeżeli Użytkownik chciałby otrzymać odpowiedź na reklamację drogą mailową).

- d) SBK Polska zapewnia bezpieczeństwo danych osobowych Użytkownika poprzez stosowanie środków ochrony fizycznej, organizacyjnej oraz sprzętowej niezbędnych do zapewnienia bezpieczeństwa danych przetwarzanych w ramach SBK24.pl. SBK Polska dokłada starań w celu zapobiegania pozyskaniu i modyfikowaniu danych osobowych przez osoby nieuprawnione.
 - e) Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych. Wnioski w tym zakresie można składać elektronicznie pod adres: prawny@sbkpolka.pl lub pisemnie pod adres SBK Polska.
 - f) Użytkownik ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy z zakresu ochrony danych osobowych.
 - g) Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu korzystania z Usług oraz z serwisu SBK24.pl.
 - h) Szczegółowe dane dotyczące przetwarzania przez SBK Polska Danych osobowych Użytkownika określają informacje (klauzule informacyjne) przedstawiane Użytkownikowi na etapie rejestracji w SBK24.pl na stronie.
- 9) OŚWIADCZENIE SBK POLSKA
- a) SBK Polska sp. z o.o. oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4c Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych

10) POSTANOWIENIA KOŃCOWE

a) ZMIANY REGULAMINU

- i) SBK24.pl może zmienić Regulamin i uruchomić nową wersję usług świadczonych w ramach SBK24.pl. Zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez SBK24.pl, który nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia na SBK24.pl zmienionego Regulaminu, z zastrzeżeniem, że Zlecenia złożone przed wejściem w życie zmian podlegają zasadom dotychczasowym.
- ii) Użytkownik przy pierwszym logowaniu w SBK24.pl licząc od chwili wejścia w życie zmian zostanie powiadomiony o takich zmianach i o możliwości ich akceptacji. Za akceptację zmian uważa się także złożenie nowego Zlecenia. Odmowa akceptacji zmian jest równoznaczna z zamknięciem konta na SBK24.pl.

- b) SBK Polska na żądanie Użytkownika udostępni treść niniejszego Regulaminu w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie za pomocą Systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.

b) ZAMKNIĘCIE KONTA

- i) Użytkownik może w każdym czasie usunąć konto z SBK24.pl (dotyczącą określonego Konta) poprzez złożenie oświadczenia pisemnego na adres SBK Polska.
- ii) Konto użytkownika może zostać usunięte z SBK24.pl. z ważnych przyczyn, w tym z powodu:

- naruszania istotnych postanowień Regulaminu;
 - podania nieprawdziwych, fikcyjnych lub nieaktualnych Danych osobowych;
 - wykorzystywania SBK24.pl do celów niezgodnych z jego przeznaczeniem lub na szkodę osób trzecich;
 - utrudniania lub destabilizacji działania portalu SBK24.pl.
- iii) Jeżeli konto użytkownika zostało usunięte z SBK24.pl, Użytkownik nie może ponownie zarejestrować się w SBK24.pl bez uprzedniej zgody SBK24.pl.
- iv) Usunięcie lub zamknięcie konta na SBK24.pl jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy.

c) PRAWO WŁAŚCIWE I SPORY

- i) Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów w związku z regulaminem i korzystaniem z SBK24.pl jest prawo polskie, a wszelkie spory będą rozstrzygane przez polskie sądy powszechne właściwe dla siedziby SBK Polska.
- ii) W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy o ochronie danych osobowych, w tym Rozporządzenia Ogólnego o Ochronie Danych Osobowych nr 2016/679 oraz inne odpowiednie regulacje.
- iii) SBK24.pl zbiera informacje osobowo-adresowe, adresy poczty elektronicznej, które służą przede wszystkim do realizacji Zlecenia. Informacje kontaktowe Użytkowników są wykorzystywane wtedy, gdy jest to konieczne, np. w celu potwierdzenia terminu dostawy towaru i ewentualnie subskrybowania wiadomości np. informowania o oferowanych przez SBK Polska produktach, przesyłania materiałów promocyjnych (pod warunkiem uzyskania uprzedniej zgody Użytkownika na ich otrzymywanie), a także do badania zachowań Użytkowników i preferencji z przeznaczeniem tych wyników na potrzeby polepszania jakości usług świadczonych przez Portal SBK24.pl.
- iv) SBK24.pl ogranicza wykorzystywanie i zbieranie informacji o Użytkowniku do minimum niezbędnego do świadczenia Użytkownikowi usług na możliwie najwyższym poziomie.

Załącznik nr 1

Zasady postępowania w przypadku reklamacji jakościowych na zakupiony węgiel

Tryb zgłaszania reklamacji

1. Upoważnionym do złożenia reklamacji jest podmiot, który zakupił węgiel od SBK Polska sp. z o.o.
2. Reklamację należy złożyć za pomocą formularza, który znajduje się na stronie SBK 24 w zakładce „reklamacje”. Wypełniony formularz zostanie bezpośrednio wysłany na elektroniczny adres Działu Jakości Węgla firmy SBK Polska jakosc@sbkpolska.pl.
Jako datę zgłoszenia przyjmuję się datę wpływu prawidłowo wypełnionego formularza reklamacyjnego w formie elektronicznej (dzień roboczy).
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać następujące informacje:
 - dane firmy/osoby zgłaszającej reklamację;
 - dane identyfikacyjne reklamowanej partii węgla takie jak: rodzaj węgla, sortyment, ilość węgla, datę zakupu, miejsce odbioru węgla i numer zlecenia SBK);
 - opis wad i okoliczności ich powstania;
 - zdjęcia reklamowanej partii węgla.
4. Zgłoszenie reklamacji nie zmienia terminu płatności faktury, dotyczącej reklamowanej partii węgla.

Reklamacja jakościowa

1. Kupujący ma **3 dni kalendarzowe** od momentu załadunku węgla na samochód ciężarowy na złożenie reklamacji jakościowej pod rygorem utraty przez Kupującego prawa do składania reklamacji.
2. Kupujący ma obowiązek zabezpieczyć w całości reklamowaną partię węgla do działań reklamacyjnych. Dostawa, do której Kupujący ma zastrzeżenia musi być składowana oddzielnie, na czystym utwardzonym podłożu.
3. Podstawą do zgłoszenia reklamacji jakościowej dla zakupionej partii węgla jest udokumentowanie niezgodności/wady w zakupionym węglu w postaci zdjęć (minimalną ilość zdjęć określa formularz) i wyników badań laboratoryjnych jeśli reklamacja dotyczy parametrów jakościowych.
4. Decyzję o sposobie rozstrzygnięcia reklamacji podejmuje Sprzedający w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty wpływu do Sprzedającego, prawidłowo zgłoszonej reklamacji.

Reklamacja granulacji węgla

1. Przy odbiorze węgla na środek transportu, zgłoszenie reklamacji, dotyczącej składu ziarnowego może nastąpić jedynie w dniu odbioru węgla bezpośrednio u Sprzedawcy, na terenie placu składowego, z którego Klient odbiera węgiel. Po opuszczeniu terenu placu składowego, na Kupującego przechodzi ryzyko uszkodzenia lub pogorszenia właściwości węgla a także upływa termin na zgłaszanie reklamacji co do składu ziarnowego węgla.
2. Reklamacja składu ziarnowego powinna zostać rozstrzygnięta w dniu załadunku.